

Misión: Infobit, S.L. tiene como misión formar a las personas con la máxima profesionalidad y calidad docente siempre atendiendo a la diversidad y desde una perspectiva de igualdad de oportunidades, velando por su inserción laboral y la mejora de sus competencias profesionales.

Visión: Queremos ser un centro con presencia sólida en la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha, con un crecimiento sostenible, y distinguimos en el mercado por una oferta de formación de familias profesionales especializada, manteniendo nuestra posición de centros de formación de referencia respecto a nuestro compromiso de inserción laboral.

Valores:

- ✓ Seriedad en el trabajo realizado.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Igualdad de oportunidades Reconocimiento del talento y compromiso de las personas.
- ✓ Orientación a los intereses de nuestra clientela.
- ✓ Excelencia en la gestión.
- ✓ Respeto por el medio ambiente.

La Dirección de **INFOBIT, S.L.** adopta la decisión de difundir públicamente su Política de Calidad que, en adelante formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todas las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas y sociedad en general) y promover la **mejora continua**,

INFOBIT, S.L. adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad y seguridad enfocado a la plena satisfacción del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ⊕ Entendemos la calidad como el estricto cumplimiento de los compromisos acordados, con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ⊕ Cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa, en cuanto a calidad, seguridad; prestando especial atención a los requisitos legales de las instalaciones de detección y contra incendios.
- ⊕ La satisfacción de nuestros clientes, internos y externos es el fin último de nuestra organización.
- ⊕ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad, la seguridad y el medio ambiente.
- ⊕ La mejora continua de nuestros procesos favorece la gestión de la calidad y la seguridad de nuestras instalaciones de detección y contra incendios.
- ⊕ Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:
- ⊕ Esta política constituye el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad de nuestro sistema de gestión.

- ⊕ Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.
- ⊕ Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización

Fdo. Rafael López Prada

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael López Prada', written over several horizontal lines.